

ماك شراف للأوراق المالية  
عقد تجاري إلكتروني

بيانات العميل بيانات العميل

الاسم : \_\_\_\_\_  
رقم الملف في ماك شراف : \_\_\_\_\_

حسابات العميل

يرجى ربط الحسابات التالية المذكورة أدناه للحصول على الخدمة التجارية الإلكترونية:  
رقم التاجر بسوق دبي المالي وفقاً لماك شراف : \_\_\_\_\_  
رقم التاجر بسوق أبو ظبي للأوراق المالية وفقاً لماك شراف : \_\_\_\_\_

شروط العقد

العقد المبرم بالإضافة إلى الشروط التجارية وأي اتفاقية أخرى فيما بينك وبين ماك شراف للأوراق المالية (إ.ع.م. ذ.م. م. م.

في هذا العقد تكون للكلمات التالية المعاني المقيدة لها :

"إم إس إس" يقصد بها ماك شراف للأوراق المالية (إ.ع.م. ذ.م. م. م.

"العميل" يقصد به أي شخص طبيعي أو له صفة قانونية والذي أنشأ حساباً له باسمه (اسمها) في شركة ماك شراف للأوراق المالية واكتتب في الخدمة التجارية الإلكترونية الخاصة به.

"الخدمة التجارية الإلكترونية" يقصد بها الخدمات التي تقدمها شركة ماك شراف للأوراق المالية لتنفيذ الصفقات التجارية على الأسهم المحلية والتي يكتتب بها العملاء عبر الإنترنت.

"الحساب" يقصد به الحساب الذي يقوم العميل بفتحه لدى شركة ماك شراف للأوراق المالية للمتاجرة في الأسهم المحلية.

"السوق" يقصد به سوق دبي المالي سوق أبو ظبي للأوراق المالية.

١ - استخدام خدمات التجارة الإلكترونية:

تشتمل خدمات التجارة الإلكترونية على كافة الوسائل التي يمكنك من خلالها إصدار أمر ما، والإطلاع على معلومات مالية أو غير مالية، واستخدام كافة الوسائل والمميزات التي تقدمها شركة ماك شراف للأوراق المالية داخل حسابك.

يمكنك الوصول إلى هذه الخدمات من خلال الكمبيوتر أو التليفون أو أي وسيلة لاسلكية للاستخدام الشخصي سواء أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم في المنازل أو في العمل والتي منها تطبيقات الإنترنت التي بها توصيلات أو أطراف أو أجهزة كمبيوتر للإنترنت وكذلك مختلف أجهزة اللاسلكي (والتي هي في مجموعها "أجهزة الاتصال").

٢ - مخاطر التجارة الإلكترونية:

يقبل العميل ويوافق على كافة المخاطر التي تتعلق بتلك الخدمات التي منها على سبيل المثال لا الحصر:

- أشكال التأخير التي تحدث في التنفيذ أو الإلغاء أو التعديل الذي يحدث في الأوامر.

- الاختلاف في السعر الذي ينفذ به الأمر في السوق والسعر المعروض في السوق أو على جهاز التوصيل في وقت ومكان الأمر.
- فشل النظام أو المكون الذي ينتج عنه خسارة الأوامر أو أولوية الأمر.
- أشكال التأخير في تقارير التسليم من السوق والتي تتعلق بحالة الصفقات المالية.
- مخاطر التأمين فيما يتعلق بتدخل أو اختراق النظام من خلال قناضي الانترنت أو الغير.
- فقدان أو ضياع كلمة المرور أو الوصول غير المشروع لحسابات العميل.
- رفض أمر ما نظراً لعدم كفاية الرصيد المتبقي في الحساب أو عدم وضوح أو عدم اكتمال أمر ما.
- أي نظام آخر يتعلق بالمخاطرة والذي يحدده متخصصي الصناعة المعتمدين.

أنت توافق بشكل واضح على أن استخدام الخدمات التجارية الإلكترونية تحت مسؤوليتك. ولا تتحمل شركة ماك شراف للأوراق المالية أو أي موظف أو ممثل لها أية مسؤولية في حالة حدوث أي خسائر والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة الخاصة أو العرضية أو الأضرار أو الخسائر أو المصاريف التي تنتج عن المخاطر المذكورة أعلاه حتى في حالة إخطار شركة ماك شراف للأوراق المالية أو أي من ممثليها باحتمالية وقوع تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف.

### ٣- القيود على التجارة:

يجوز لشركة مالك شراف للأوراق المالية، في أي وقت ووفقاً لما تراه مناسباً بناءً على أسباب منطقية، رفض أي أمر أو تعليمات تصدرها وكذلك يجوز لها إنهاء هذا العقد أو تقييدك أو حظر أي تجارة تقوم بها في سند مالي ما في حسابك دون سابق إنذار.

### ٤- مسؤولية العميل عن اسم المستخدم وكلمة المرور والوصول إلى الحساب:

تقوم شركة ماك شراف للأوراق المالية بالتنازل عن اسم مستخدم وكلمة مرور واحدة لكل عميل له حساب مفتوح بها على أن يتم الاتصال بهذا الحساب من خلال البريد الإلكتروني، ويجب على العميل تغيير كلمة السر على الفور بمجرد تسجيله للدخول على الحساب في المرة الأولى. وفي حالة وجود حساب مشترك، يعتبر مالكي الحساب المشترك مالكي لهذا الحساب بصورة مشتركة أي أنهم يملكون نفس اسم المستخدم ونفس كلمة المرور. ويكون كل صاحب حساب مسؤولاً عن استخدام اسم المستخدم والحفاظ على سرية كلمة المرور. وأي استخدام لاسم المستخدم وكلمة المرور سيعتبر تسجيلاً مشروعاً للدخول على الحساب من قبل العميل.

يقوم العميل بالإبلاغ عن أي خسارة أو سرقة لاسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به على الفور أو عن أي وصول غير مشروع لحسابه من خلال البريد الإلكتروني على الوصلة التالية: [online@macsharaf.com](mailto:online@macsharaf.com). وسيكون العميل هو المسئول الوحيد عن جميع التعليمات والأوامر التي تمت بالفعل أو التي ستمت حتى يصل شركة مالك شراف للأوراق المالية تأكيداً مكتوباً أو إيصال بعمل الوصول بتلك السرقة أو الخسارة.

### ٥- مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقة الحساب:

تقوم شركة ماك للأوراق المالية بمراقبة و/أو تسجيل كافة الاتصالات الإلكترونية أو غيرها التي تقوم بها، حتى تتأكد من استخدام خدماتها بالشكل الصحيح وبالطريقة القانونية. كما يقبل العميل المسؤولية كاملة لمراقبة حسابها في كافة الأوقات،

وبشكل أكثر تحديداً يوافق العميل على مراقبة كل أمر مفتوح حتى تقوم شركة ماك للأوراق المالية بالتأكد على تنفيذه أو إلغائه. يقوم العميل بالتصديق على صحة حسابه ومدى دقة الأوامر الصادرة على أن يبلغ شركة ماك للأوراق المالية هاتفياً أو من خلال البريد الإلكتروني بأي شكل من أشكال الاختلاف أو الخلل الذي قد يجده. كما لا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية فيما يتعلق بتعليق بأية مطالبات خاصة بتعليق أو ضياع أي أمر يحدث في الحال على ألا يكون ذلك أكثر من يومين، وفي حالة تجاوزه ليومين فلا بد من إخطار شركة ماك للأوراق المالية بذلك. تعتبر كاف البيانات الحسابية مقبولة ودقيقة بعد مرور شهر واحد من صدور ما لم يقم العميل بإخطار شركة ماك للأوراق المالية بأي تغيير مع وجود دليل كاف على ذلك للتأكيد.

#### ٦- إلغاء أو تعديل الأوامر :

لا يمكن لشركة ماك للأوراق المالية أن تضمن أن يكون طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر من قبل العميل سارياً، بغض النظر عما إذا كان هذا الطلب قد تم تقديمه قبل الإخطار بأن الأمر قد تم تنفيذه أم لا. وفي تلك الحالة يلتزم العميل بتنفيذ الأمر الأصلي. وفي حالة صنع العميل لقرار بناءً على طلب الإلغاء أو التعديل قبل أن يتسلم أي إخطار بذلك من شركة ماك للأوراق المالية، سيكون هذا القرار على مسؤوليته وحده ويوافق على أن يدفع الضرر أو المسؤولية عن شركة ماك للأوراق المالية أو أي من ممثليها فيما يتعلق بأية خسائر أو مصاريف تتكبد من جراء قيامه بهذا التصرف (والتي منها على سببي المثال لا الحصر الخسارة التي تحدث في الأرباح أو الخسارة التجارية). شركة ماك للأوراق المالية لها مطلق الحرية في تقديم طلب بطلب فيما يتعلق باختيار أفضل طلب في حالة محاولة نظام شركة ماك للأوراق المالية البحث عن شروط أفضل للأمر الذي يصدره العميل.

#### ٧- الالتزام بلوائح السوق:

يلتزم العميل في كافة الأوقات بلوائح وقوانين السوق، ولا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية في حالة حدوث خسائر والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة الخاصة أو العرضية أو الأضرار أو الخسائر أو المصاريف التي تنتج عن العقوبات التي تفرض على تجارة يضعها العميل ما لم يكن التقصير أو الإهمال الأكبر من جانب شركة ماك للأوراق المالية. في حالة استلام شركة ماك للأوراق المالية أي إخطار بغرامة أو عقوبة من السوق، يحق لشركة ماك للأوراق المالية أن تستقطع تلك الغرامة أو العقوبة من حساب العميل على أن تقوم بإخطار العميل مسبقاً بذلك الاستقطاع. يمنح العميل مهلة قدرها أسبوعين من تاريخ استلام إخطار الغرامة أو العقوبة والتي يقوم خلالها بتسوية الخصم مع شركة ماك للأوراق المالية.

#### ٨- الرسوم والعمولة:

تفرض شركة ماك للأوراق المالية على العميل رسوم يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر فيما يتعلق بالاكنتاب في الخدمة التجارية الإلكترونية، كما تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في تغيير أو تعديل قيمة أية رسوم على الفور بعد إبلاغ العميل والذي يقوم بتفويض شركة ماك للأوراق المالية بوضع تلك الرسوم على حسابه لديها. تقوم شركة ماك للأوراق المالية بفرض عمولة قدرها ٠,٢٧٥% عن كل صفقة وفقاً للقيمة الصغرى التي تحددها قوانين ولوائح سلطة السلع والأوراق المالية.

#### ٩- الإنهاء:

تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في إنهاء وصول العميل للخدمة التجارية الإلكترونية بمفردها، وذلك دون إخطار العميل أو دون قيود، لأسباب والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام غير المشروع لاسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالعمل، أو في حالة حدوث خرق لهذا العقد، أو انقطاع الاتصال بأية معلومات من الشخص أو الجهة التي تقوم بإمداد المعلومات وكذلك إنهاء واحدة أو أكثر من العقود التي تم إبرامها فيما بين شركة ماك للأوراق المالية وأي من ممثليها.

#### ١٠- التعويض:

يوافق العميل على الدفاع والتعويض وتحمل الضرر والمسئولية ضد أية مطالبات أو خسائر أو التزامات أو مصاريف (والتي منها على سبيل المثال لا الحصر) تنشأ عن مخالفة هذا العقد أو مخالفة القوانين الفيدرالية أو قوانين الدولة اللوائح أو حق من حقوق الغير والتي منها على سبيل المثال لا الحصر انتهاك حقوق النسخ أو انتهاك أي حق ملكية أو انتهاك حقوق السرية الخاصة بالغير.

#### ١١- القوة القاهرة:

لا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية أو خسائر أو أضرار أو تكاليف يكون السبب فيها عائداً إلى القوة القاهرة والتي منها على سبيل المثال لا الحصر القيود التي تضعها الحكومة، تغير السوق أو أسعار الصرف، تعليق أو تأخير التجارة، حدوث حرب، حدوث اضطرابات مدنية، الزلازل، إضرابات العمال، تعطل الآلات أو المعدات، فشل خط الاتصال، فشل النظام، فشل السند المالي، الوصول غير المشروع، السرقة أو حدوث أية مشكلة سواء كانت فنية أو غيرها، وهو الأمر الذي قد يمنع العميل من إدخال أي أمر أو تعديله أو أو إلغائه أو قد يمنع شركة ماك للأوراق المالية من العمل على معالجة الأمر إلكترونياً، أو وقوع أي حدث آخر خارج نطاق إرادة أو تحكم شركة ماك للأوراق المالية.

#### ١٢- التعديلات:

تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في عمل أي تعديل في هذا العقد في أي وقت على شرط إخطار العميل بأية تعديلات مقدماً قبل التاريخ السار للتعديل. يمثل الاستخدام المتواصل الذي يقوم به العميل لخدمة التجارة الإلكترونية قبوله وموافقته على تلك التغييرات.

#### ١٣- القانون المعمول به:

يخضع هذا العقد ويحكمه القوانين المعمول بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

إقرار وتأكيد

أفوض أنا/نحن بموجبه شركة ماك للأوراق المالية (إ.ع.م.) ذ.م.م. لنقل كلمة المرور الخاصة بي إلى البريد الإلكتروني الخاص الذي قدمته.

أقر/نقر بأن المعلومات أعلاه صحيحة وكاملة.

كما أقر/نقر بأنني/أنا قد اطلعنا على شروط شركة ماك للأوراق المالية (إ.ع.م.) ذ.م.م. المنصوص عليها في هذا العقد وقرأناها وفهمناها ونوافق على الالتزام بها.

المتقدم الأول بالطلب

المتقدم الثاني بالطلب

(في حالة وجود مالكين مشتركين لنفس الحساب)

الاسم : \_\_\_\_\_

الاسم : \_\_\_\_\_

التوقيع : \_\_\_\_\_

التوقيع : \_\_\_\_\_

التاريخ : \_\_\_\_\_

التاريخ : \_\_\_\_\_